



Algemene Voorwaarden

Hetty Designs is niet aansprakelijk voor welke vorm van auteursrechtelijke claim dan ook.

– Beschikbaarheid van Webhosting

Hetty Designs zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren en om toegang tot door Hetty Designs opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties, tenzij anders is overeengekomen in de offerte.

Hetty Designs is niet gehouden tot het maken van back-ups van de door de Opdrachtgever op de servers van Hetty Designs geplaatst informatie. Het is derhalve de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om back-ups te maken van de op de servers bij Hetty Designs opgeslagen informatie. Hetty Designs aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de teloorgang van informatie.

Hetty Designs spant zich in om te zorgen dat de Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die, direct of indirect, verbonden zijn met de servers van Hetty Designs. Hetty Designs verschaft echter geen enkele garantie dat deze netwerken nimmer in onbruik raken en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor het niet bereikbaar zijn van de servers.

-Rechten en verplichtingen van Hetty Designs

Hetty Designs garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

Hetty Designs spant zich in om de gegevens die Hetty Designs voor de Opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

Bij kenbaar gemaakte klachten van de Opdrachtgever over de geleverde Diensten en/of Producten dient Hetty Designs met Opdrachtgever in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

Hetty Designs is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde Producten. De Opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Hetty Designs uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

Hetty Designs is eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de website van de Opdrachtgever te publiceren op de Website, Twitter account en Facebook pagina van Hetty Designs.

Hetty Designs maakt gebruik van het facturatiesysteem van Simple TPS, een product van TZ-Webdesign te Almere, en is gerechtigd om wegens administratieve doeleinden gegevens van Opdrachtgever hierin op te slaan.

-Rechten en verplichtingen voor Opdrachtgever

De Opdrachtgever dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

De Opdrachtgever dient Hetty Designs te voorzien van alle juiste gegevens waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever is in ieder geval verplicht Hetty Designs onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Hetty Designs om verzoekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hetty Designs zijn verstrekt, heeft Hetty Designs het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

De Opdrachtgever stelt Hetty Designs steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.

Bij klachten over de door Hetty Designs geleverde Diensten en/of Producten dient de Opdrachtgever deze klachten kenbaar te maken aan Hetty Designs binnen zeven dagen na levering van de Dienst en/of het Product. De Opdrachtgever vrijwaart Hetty Designs één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde Diensten en/of Producten.

De Opdrachtgever dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens die Hetty Designs nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Hetty Designs niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

-Aansprakelijkheid

Iedere overeenkomst tussen Hetty Designs en de Opdrachtgever is te typeren als een inspanningsovereenkomst.

Hetty Designs kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

Hetty Designs is nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door



bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

Indien Hetty Designs diensten faciliteert, is Opdrachtgever altijd zelf verantwoordelijk voor het maken back-ups van informatie/content.

Opdrachtgever vrijwaart Hetty Designs van aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het verlies van datagegevens.

Opdrachtgever vrijwaart Hetty Designs voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Hetty Designs.

Men moet rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Dit gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie. Hetty Designs kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Hetty Designs is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

-Levering

De door Hetty Designs te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met Opdrachtgever vastgesteld. De door Hetty Designs opgegeven levertijd begint nadat alle benodigde gegevens en/of materialen in het bezit van Hetty Designs zijn waarna Hetty Designs zal proberen om levering zo spoedig als mogelijk is te doen plaatsvinden.

Een door Hetty Designs vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Hetty Designs niet van rechtswege in verzuim.

Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan zestig dagen, komt de Opdrachtgever de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Hetty Designs, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

De Opdrachtgever is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Hetty Designs mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren.

Aan de leveringsplicht van Hetty Designs zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Hetty Designs geleverde zaken een keer aan de Opdrachtgever zijn aangeboden.

-Betaling

Alle door Hetty Designs verzonden facturen dienen door de Opdrachtgever binnen veertien dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

Bij een niet tijdige betaling is de Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever wordt gelegd, de Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Hetty Designs is gerechtigd om jaarlijks de prijzen aan te passen en berekent de BTW naar de wettelijke normen .

In bovenstaande gevallen heeft Hetty Designs voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan, hieronder wordt ook verstaan het offline halen van uw nog niet betaalde webruimte en/of website.

De Opdrachtgever gaat er mee akkoord dat Hetty Designs elektronisch factureert.

Indien de Opdrachtgever papieren facturatie wenst zijn daar € 5,00 extra kosten aan verbonden.

De Opdrachtgever kan bezwaren tegen de door Hetty Designs verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan Hetty Designs kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Hetty Designs een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

Bij niet tijdig betalen bedragen de herinneringskosten € 2,50 excl. BTW vanaf de 2^{de} herinnering en worden deze extra kosten met elke navolgende herinnering verhoogt met nog eens € 2,50 excl. BTW per keer.